

Политика конфиденциальности мобильного приложения

1. Термины, используемые в Политике конфиденциальности мобильного приложения, применяются в следующих значениях:

- 1.1. Пользователь - любое лицо, использующее Приложение.
- 1.2. Приложение - мобильное приложение «ФЭС-АГРО», правообладателем которого является Компания.
- 1.3. Компания ООО "ФЭС-Агро", 355003, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Дзержинского, 162, являющаяся правообладателем Приложения.
- 1.4. Устройство - мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение.
- 1.5. Персональная информация Пользователя - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Приложения, включая персональные данные Пользователя. Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Приложения, в том числе информация об Устройстве Пользователя.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая Политика конфиденциальности для мобильного приложения действует в отношении той информации, которую Компания может получить с Устройства Пользователя во время использования им Приложения.
- 2.2. Использование Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки информации, получаемой с устройства пользователя. В случае несогласия с настоящей Политикой Пользователь должен воздержаться от использования Приложения.
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности Приложения действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им данного Приложения.
- 2.4. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью.
- 2.5. Компания исходит из того, что информация, переданная им от Пользователей, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.
- 2.6. Настоящая Политика применима только к Приложению. Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия её передачи), переданную пользователем третьей стороне, в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения
- 2.7. Устанавливая Приложение на свое мобильное устройство, Пользователь дает согласие Компании на сбор, обработку, запись, систематизацию, хранение, модификацию,

обезличивание, удаление, изменение, использование персональных данных Пользователя в целях оказания услуг по договорам, заключенным между Пользователем и Компанией.

2.8. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на пользователе.

3. Состав информации, которая может быть получена с устройства пользователя при использовании Приложения и цели её получения (далее - Информация пользователя)

3.1. Мобильное приложение имеет доступ и использует следующий состав информации на устройстве:

3.1.1. Информация о Пользователе, в том числе имя, фамилия, отчество, должность, адрес электронной почты, номер телефона, наименование компании и её ИНН

3.1.2. Фотоизображения, полученные с использованием камеры устройства, а также хранимые в памяти устройства, используются в рамках услуг, реализуемых в Приложении, в том числе для передачи фотоизображений через чат, а также использования в качестве подтверждающих документов для совершения операций.

3.1.3. Информация о мобильном устройстве, такая как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона, используются для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

4. Цели сбора и обработки Персональной информации Пользователей

4.1. Приложение собирает и хранит только ту Персональную информацию Пользователя, которая необходима для предоставления сервисов, входящих в состав Приложения.

4.2. Персональную информацию Пользователя Приложения Компания может использовать в следующих целях:

4.2.1. Создание учетной записи для использования Пользователем Приложения.

4.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных сервисов.

4.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.2.4. Улучшение качества Приложения, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных,

несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Компания принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6. Условия обработки персональной информации Пользователя

6.1. В соответствии с настоящей Политикой Компания осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 4.2 Политики.

6.2. Компания принимает все зависящие от Компании организационные и технические меры для защиты информации Пользователя от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

6.3. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Компания может привлекать к обработке Информации пользователя партнеров, с которыми у Компании заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Передача Компанией партнерам обезличенных данных об использовании Приложения для целей улучшения работы Приложения осуществляется на основании договоров с партнерами.

6.4. Персональная информация Пользователя никогда, ни при каких условиях не будет передана третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления уведомления на адрес электронной почты «mp@fes-agro.ru» с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.6. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив уведомление посредством электронной почты на электронный адрес «mp@fes-agro.ru» с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.7. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

6.8. Компания осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

6.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных или отзыв согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.10. При обработке персональных данных пользователей Компания руководствуется Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Меры, применяемые для защиты Персональной информации Пользователей

7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры, направленные на обеспечение безопасности личной информации Пользователей от случайной потери, несанкционированного доступа, использования, изменения и раскрытия информации.

7.2. Персональная информация, которая предоставляется Пользователями Приложения, Компания хранит на защищенных серверах за межсетевыми экранами.

7.3. Доступ к Персональной информации имеют только уполномоченные сотрудники Компании, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или иных контрагентов, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных.

7.4. Все сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, подписывают соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных.

7.5. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Компания принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа к Персональной информации Пользователей.

7.6. Пользователи используют Приложение как есть и предпринимают меры по защите своих персональных данных в нем от угроз безопасности, в т.ч., но не ограничиваясь:

7.6.1. Защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от кражи или утери;

7.6.2. защищают свое Устройство и установленные в нем Приложения от несанкционированного доступа.

7.7. Компания не несет ответственности за действие Пользователей, направленных на обход каких-либо настроек конфиденциальности и/или нарушение мер безопасности, которые Компания предлагает соблюдать.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем Приложения и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Изменение Пользователем Персональной информации

9.1. Пользователь вправе в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им Персональную информацию или её часть.

9.2. В случае прекращения заключенного соглашения Пользователь вправе удалить собственный личный кабинет самостоятельно либо обратившись в службу технической поддержки пользователей по адресу электронной почты: mp@fes-agro.ru.

10. Изменение Политики конфиденциальности и применимое право

10.1. Компания имеет право вносить изменения в Политику путем размещения новой редакции Политики на сайте Компании и (или) в Приложении.

10.2. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе

10.3. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <https://www.fes-agro.ru/docs/>.

10.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

11. Обратная связь

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать в Службу поддержки пользователей «mp@fes-agro.ru».